

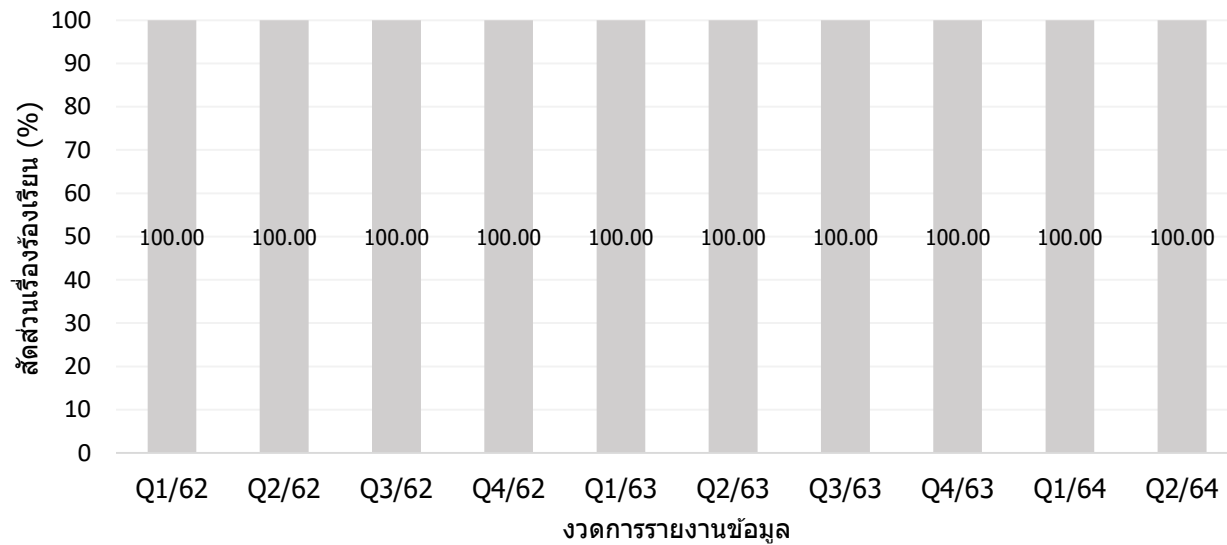
# รายงานคุณภาพการให้บริการ

ประจำไตรมาส 2 ปี 2564

ซิมเฟิล วิซ่า คาร์ด

# 1. กราฟแสดงแนวโน้มเรื่องร้องเรียน

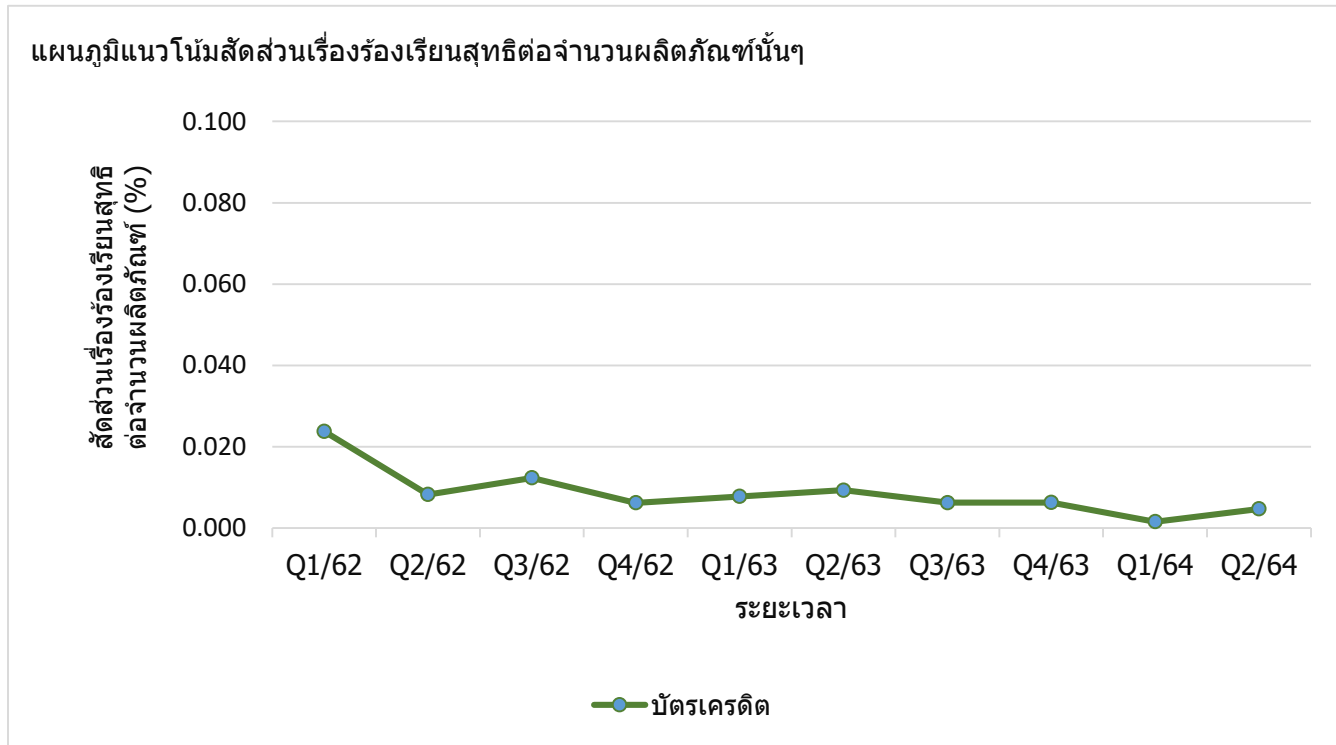
## แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



■ ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/บึงคับขาย    ■ การขายที่รบกวน    ■ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม    ■ อื่นๆ\*

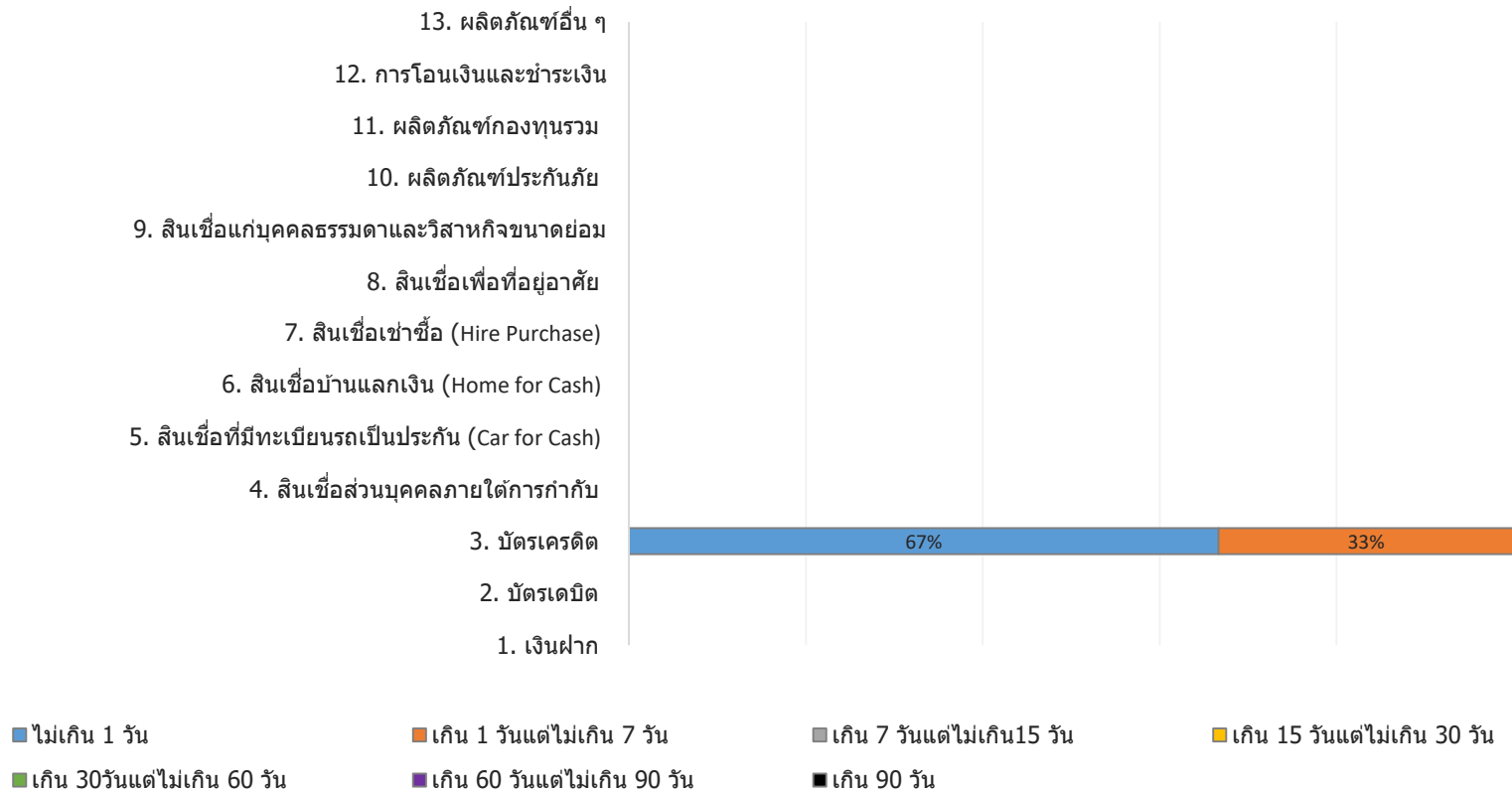
\*ไม่ได้รับใบแจ้งยอด  
\*สื่อโปรโมชันไม่ถูกต้อง

## 2. แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก (ณ งบดำเนินงานล่าสุด)



### 3. แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



## 4. กราฟแสดงเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 อันดับแรก จำแนกตามผลิตภัณฑ์ที่ใช้ เวลาดำเนินการยุติเกินกว่า 30 วัน

