

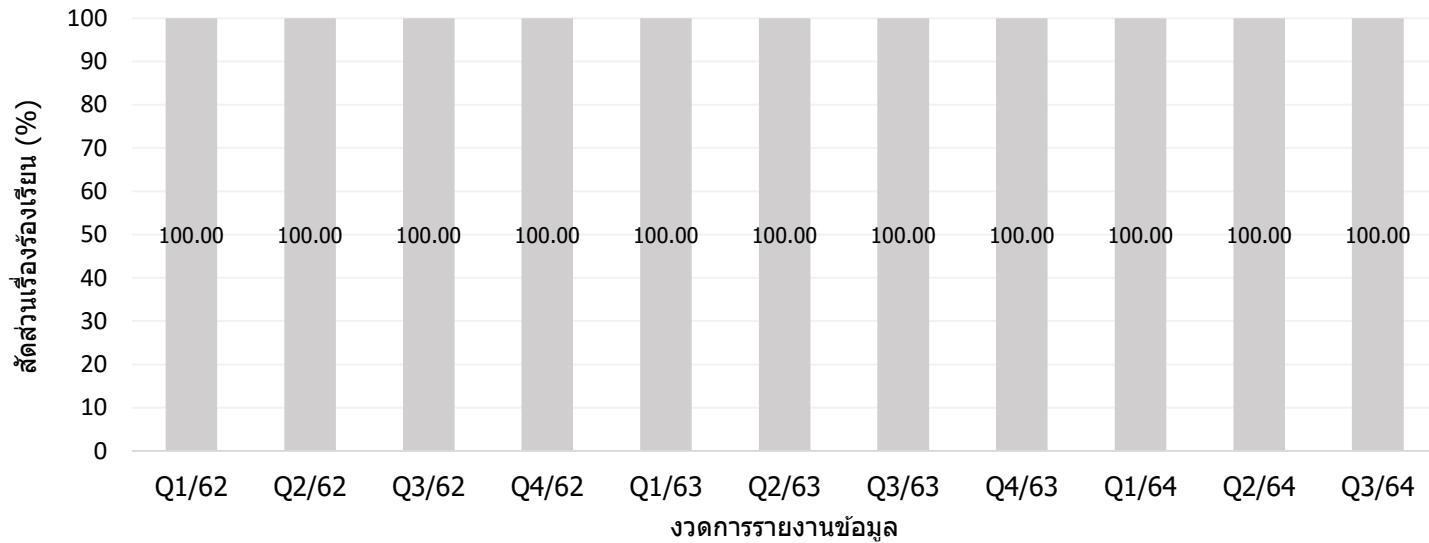
# รายงานคุณภาพการให้บริการ

ประจำไตรมาส 3 ปี 2564

ซิมเฟิล วิซ่า คาร์ด

# 1. กราฟแสดงแนวโน้มเรื่องร้องเรียน

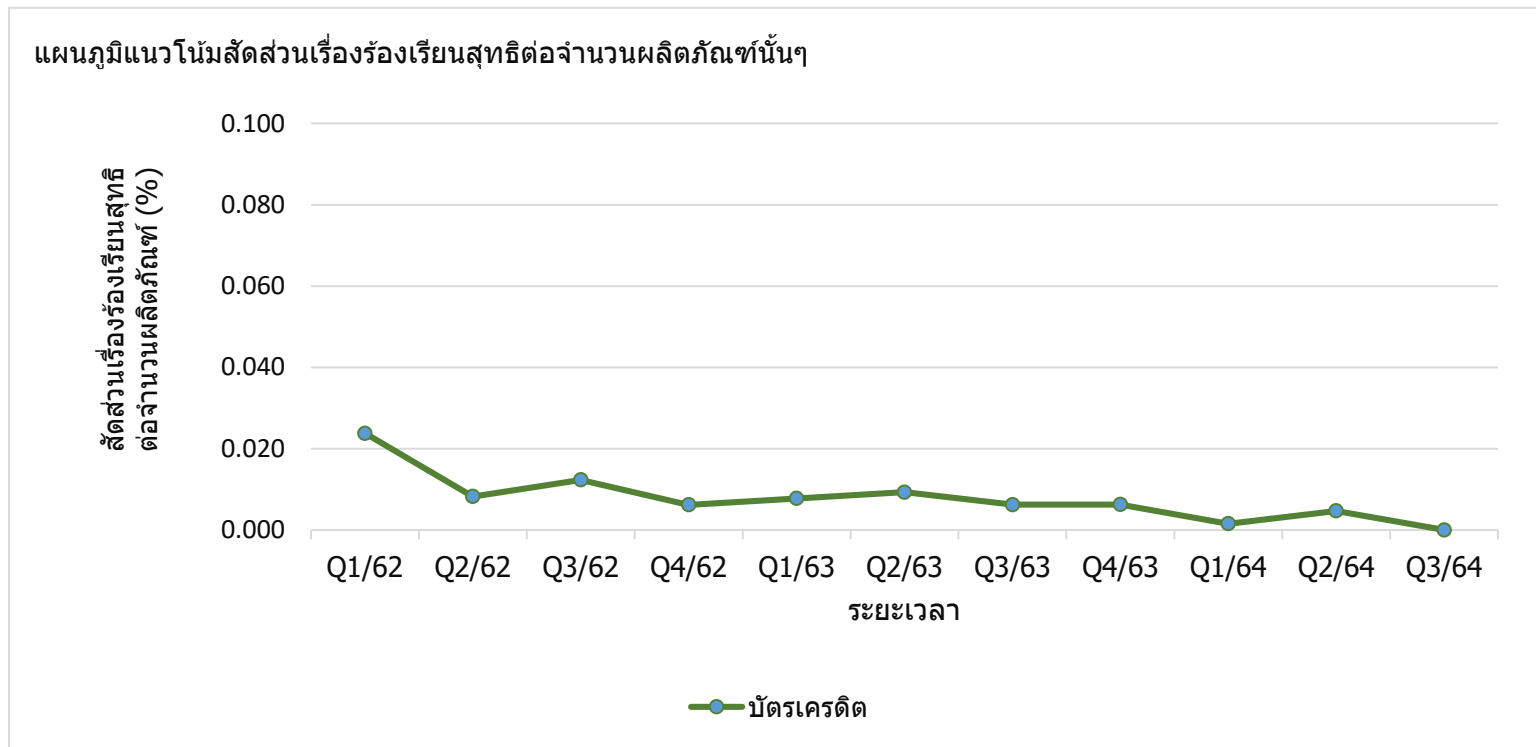
แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



■ ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/บังคับขาย    ■ การขายที่รบกวน    ■ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม    ■ อื่นๆ\*

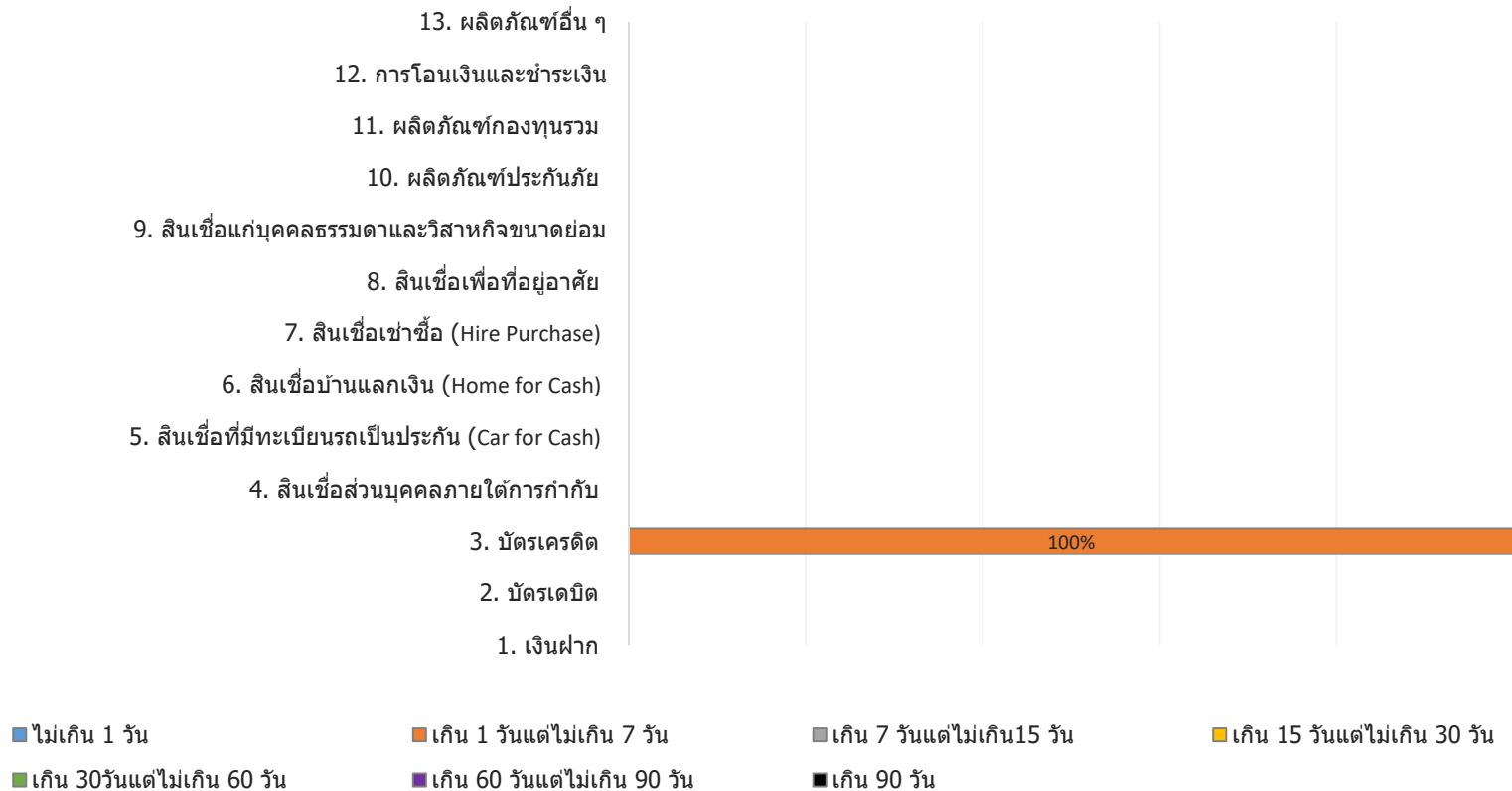
\*การให้ข้อมูลที่ทำให้ลูกค้าเข้าใจผิดของพนักงาน

## 2. แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก (ณ งบดรายงานล่าสุด)



### 3. แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลา ดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



## 4. กราฟแสดงเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 อันดับแรก จำแนกตามผลิตภัณฑ์ที่ใช้ เวลาดำเนินการยุติเกินกว่า 30 วัน

