

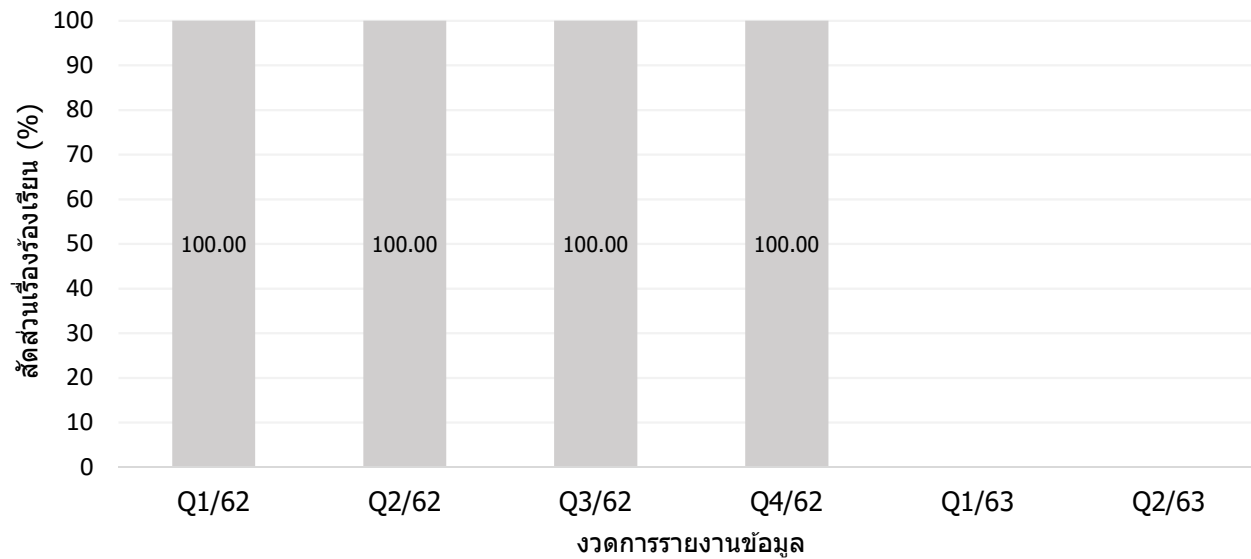
# รายงานคุณภาพการให้บริการ

ประจำไตรมาส 4 ปี 2562

ซิมเพิล วิซ่า คาร์ด

# 1. กราฟแสดงแนวโน้มเรื่องร้องเรียน

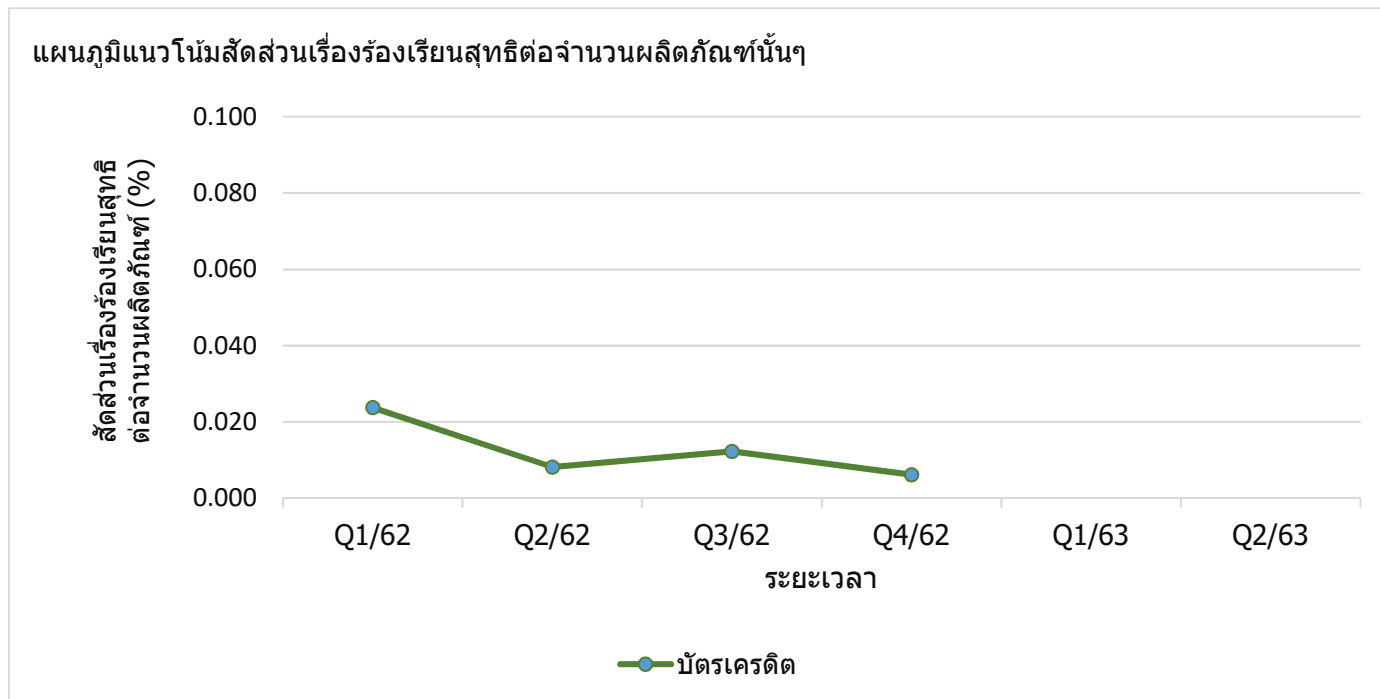
แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



■ ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/บังคับขาย    ■ การขายที่รบกวน    ■ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม    ■ อื่นๆ\*

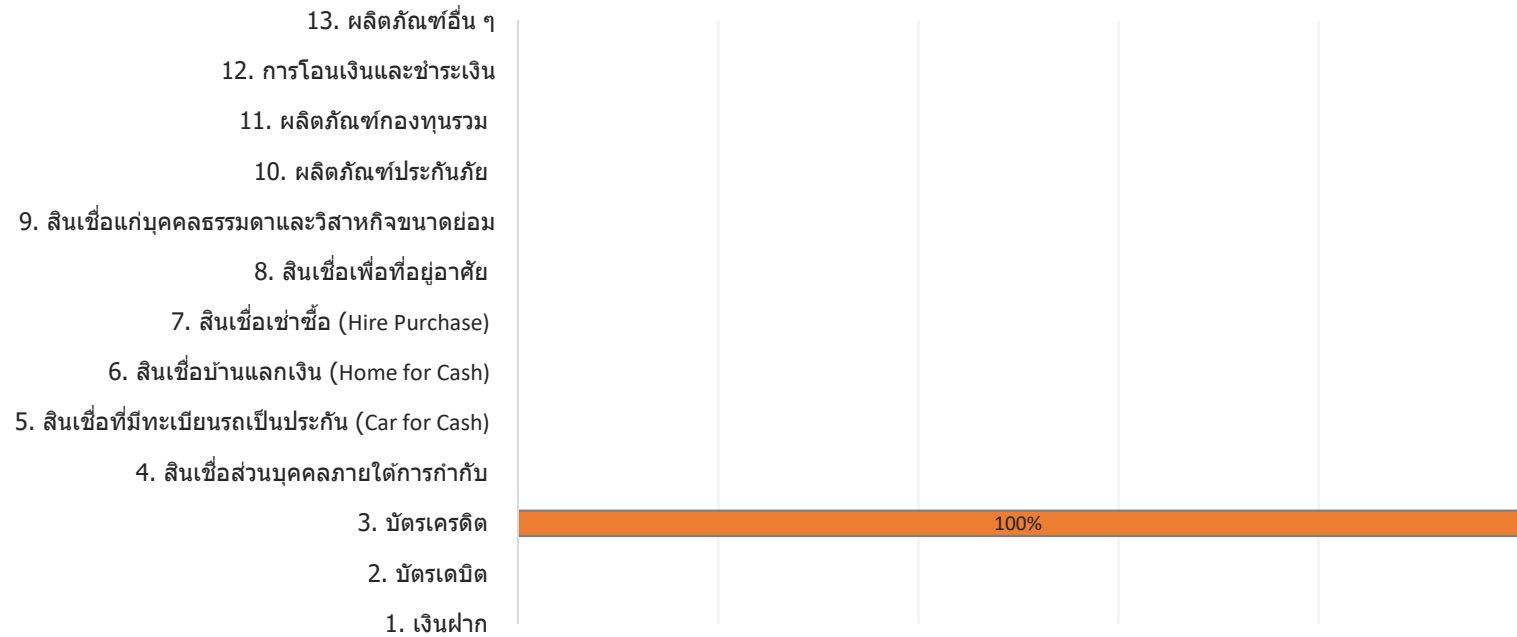
\*ไม่ได้รับใบแจ้งยอด

## 2. แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์ต่างๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก (ณ งวดรายงานล่าสุด)



### 3. แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลา ดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



■ ไม่เกิน 1 วัน ■ เกิน 1 วันแต่ไม่เกิน 7 วัน ■ เกิน 7 วันแต่ไม่เกิน 15 วัน ■ เกิน 15 วันแต่ไม่เกิน 30 วัน ■ เกิน 30 วันแต่ไม่เกิน 60 วัน ■ เกิน 60 วันแต่ไม่เกิน 90 วัน ■ เกิน 90 วัน

## 4. กราฟแสดงเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 อันดับแรก จำแนกตามผลิตภัณฑ์ที่ใช้ เวลาดำเนินการยุติเกินกว่า 30 วัน

