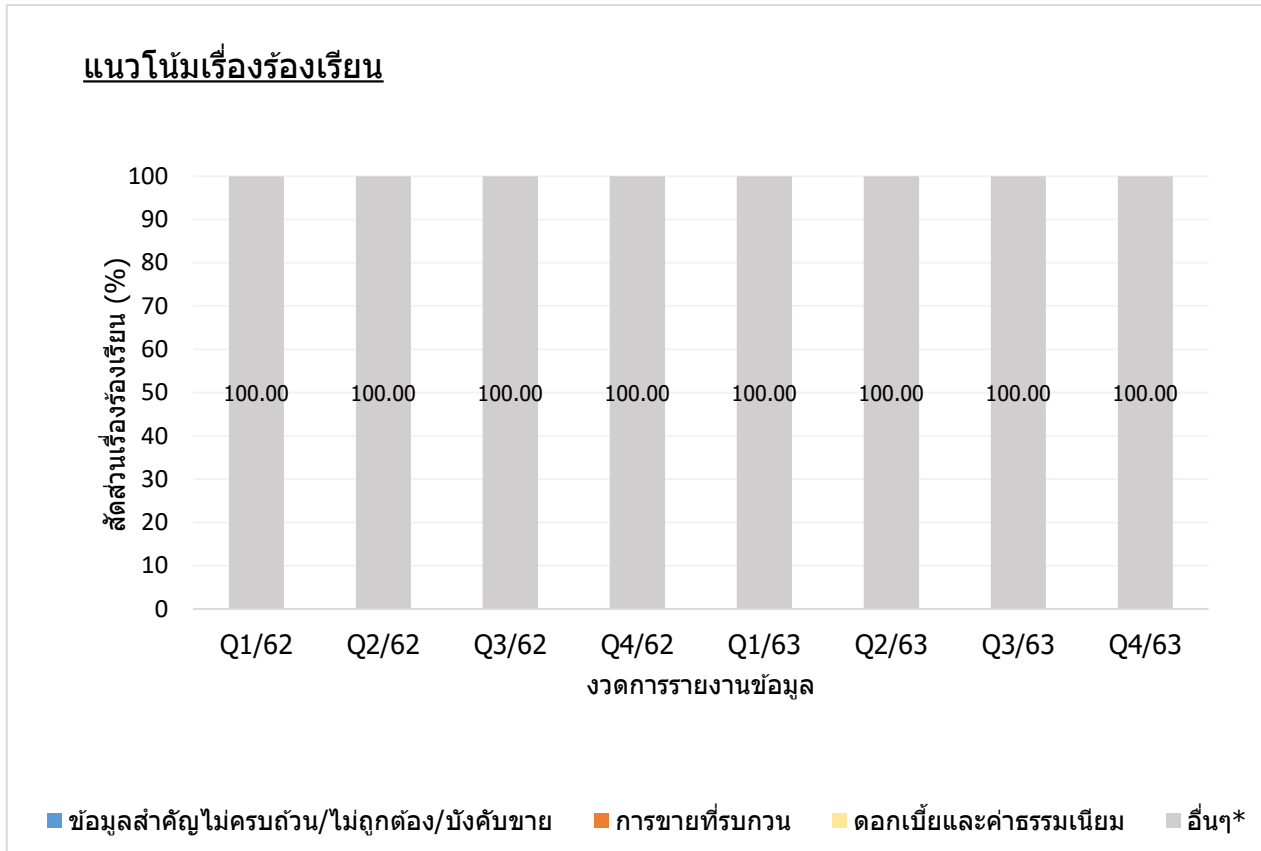


# รายงานคุณภาพการให้บริการ

ประจำไตรมาส 4 ปี 2563

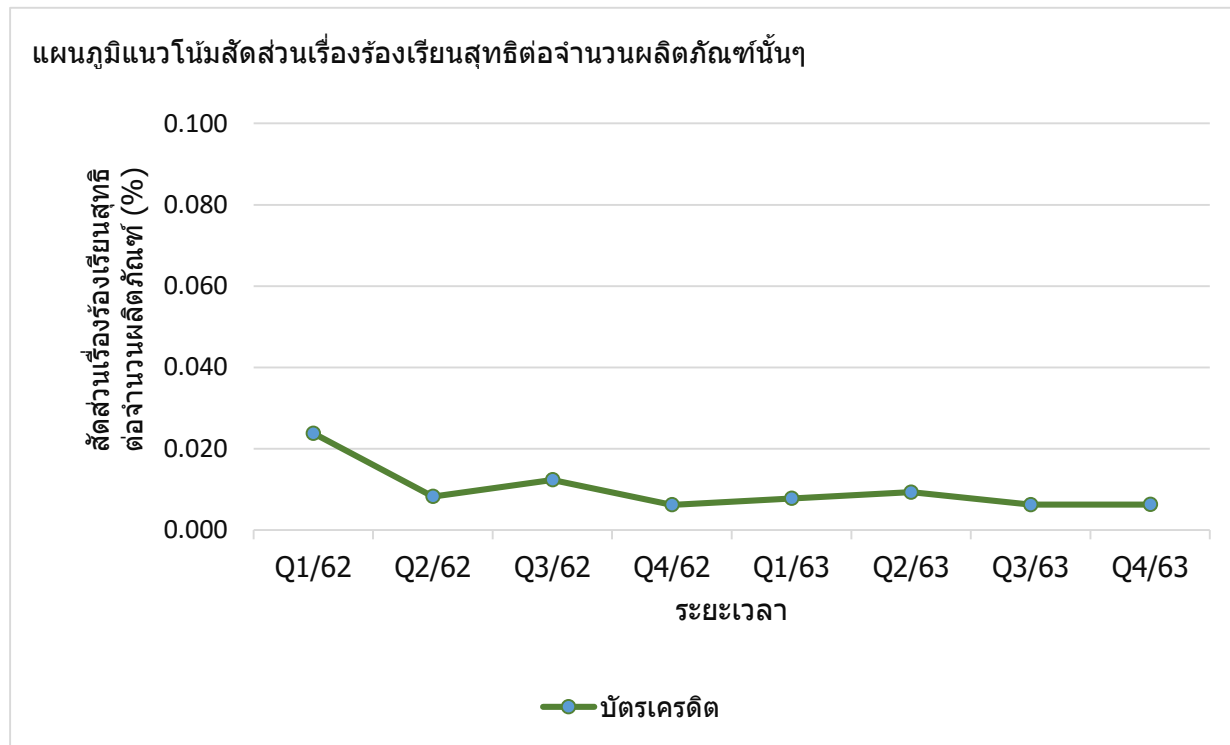
ซิมเพิล วิซ่า คาร์ด

# 1. กราฟแสดงแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



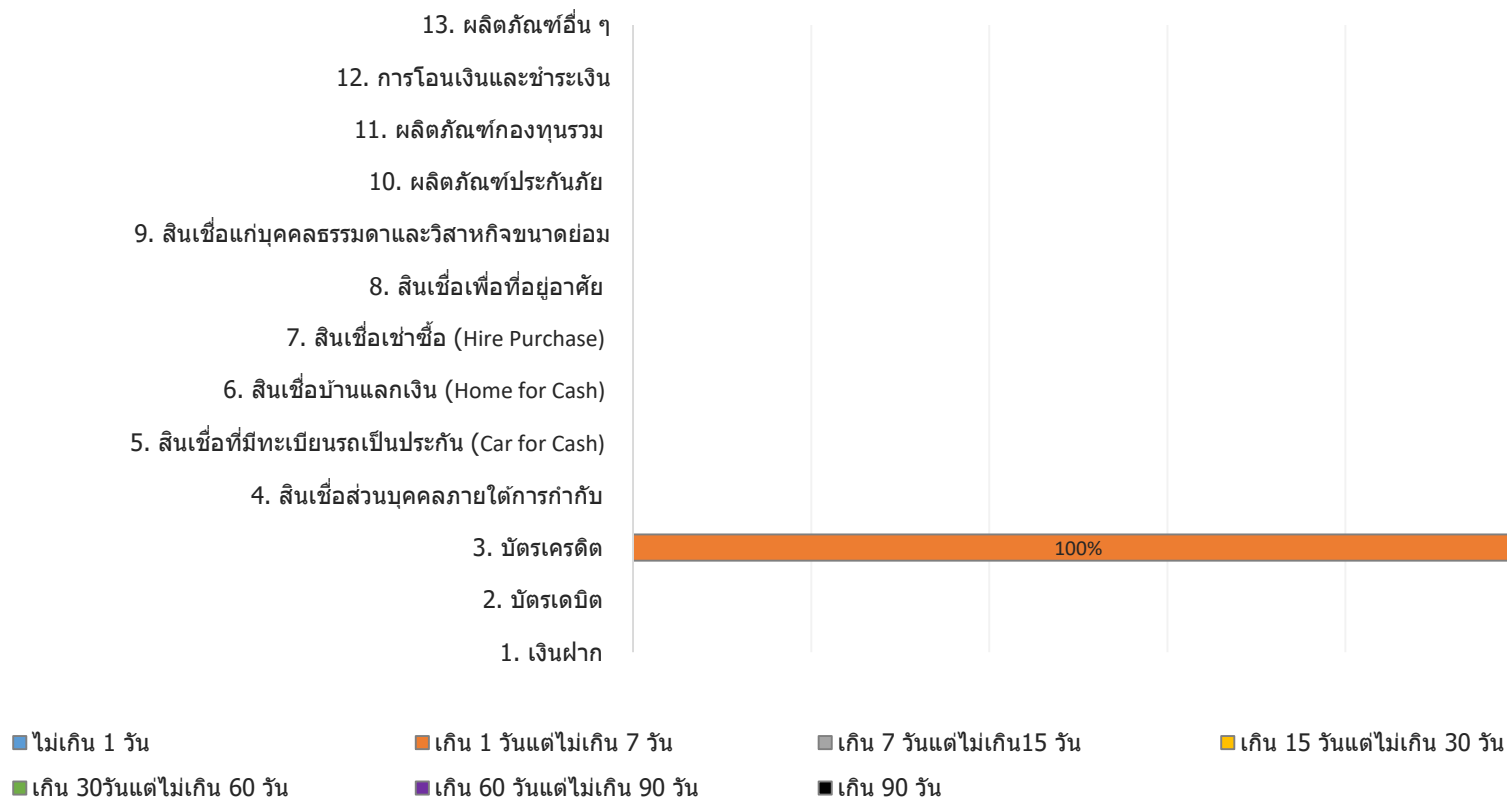
\*พนักงานไม่ดำเนินการตามแจ้ง  
การให้ข้อมูลที่ทำให้ลูกค้าเข้าใจผิดของพนักงาน  
ได้รับใบแจ้งยอดล่าช้า  
ไม่ได้รับใบแจ้งยอด

## 2. แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก (ณ งวดรายงานล่าสุด)



### 3. แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลา ดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



## 4. กราฟแสดงเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 อันดับแรก จำแนกตามผลิตภัณฑ์ที่ใช้ เวลาดำเนินการยุติเกินกว่า 30 วัน

